



WEBINAR ONLINE

Grupo de Trabajo Gestión Clínica

**Inscripción gratuita
a la jornada**

En **formaciondolor.com**

Secretaría técnica:
sed@formaciondolor.com

**Cómo gestionar
una unidad del
dolor en 2024:
Una meta sin un
plan, se queda
en un deseo.**

Rafael Sánchez Bernal

17:00h - 19:00h

18 de abril 2024

SED 
Sociedad Española del Dolor

IDEAS Y RECOMENDACIONES PARA GESTIONAR UNA UNIDAD DEL DOLOR

- 1 Conocer las expectativas y necesidades** de pacientes y familiares, así como de otros clientes y grupos de interés
- Definir cuál es la **propuesta de valor** que aporta la forma de trabajar y organizarnos, y analizar también que hipótesis pueden hacer que fracase nuestra idea de hacer las cosas
- Establecer una **estrategia adecuada**
- Establecer claramente el **modelo organizativo y asistencial**, ya que, si queremos que algo cambie, no podemos seguir haciendo lo mismo
- Establecer claramente el **liderazgo** y el **modelo de trabajar en equipo**, con por ejemplo el modelo referente, de forma que cada integrante de la Unidad del Dolor sea una persona referente de las diversas tareas de la Unidad
- Definir la mejor **metodología** para mejorar la organización
- Definir los **valores** que deben ser tenidos en cuenta para gestionar una Unidad
- Potenciar la **atención basada en valor** a través de PREMs, PROMs y Resultados clínicos en salud, lo que debe mejorar la experiencia del paciente
- Aprender de los mejores** y copiar las mejores prácticas que funcionen en otros sitios, y formarse siempre
- Tener **paciencia**, no hacer caso a las personas resistentes al cambio y continuar adelante, aunque haya problemas



Resumen del Currículum Vitae de Rafael Sánchez Bernal

Jefe de Servicio de la Unidad de Gestión Sanitaria de la Organización Sanitaria Integrada Álava. Entre otras actividades he sido Director Médico del Hospital Universitario de Álava: Txagorritxu, Co-Responsable de Osabide Global: Historia Clínica Electrónica Única de Osakidetza, y Responsable de Osarean: Osakidetza no Presencial, Jefe de la Unidad de Gestión Sanitaria de la Red de Salud Mental de Álava, y médico de Urgencias hospitalarias.

Autor de **114** ponencias, **257** comunicaciones, **20** publicaciones, investigador en 25 Proyectos, docente de **1.553,90** horas, referido lo anterior a gestión sanitaria, calidad, sistemas de información, tecnologías sanitarias e innovación, y participante en **187** comisiones, grupos de trabajo y mejora continua. Licenciado en Medicina y Cirugía, Doctorado, Diplomado en Gestión Gerencial Hospitalaria y Diplomado de Postgrado en Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad.